



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
PARIS LE 1^{ER} FÉVRIER 2022

*Le Docteur vétérinaire Caroline Devieille est nommée
Directrice des Opérations du groupe IVC Evidensia France*

**Précédemment Directrice des opérations du Groupe VetOne,
le Docteur vétérinaire Caroline Devieille occupe désormais ce poste au sein d'IVC Evidensia
France, poste créé à l'occasion du rapprochement des 2 réseaux pour accompagner les quelques
180 cliniques dans leur développement.**

**Elle est sous la direction de Steve Rosengarten, administrateur,
et du Docteur vétérinaire Patrick Govart, Directeur général d'IVC Evidensia France.**

Caroline **Devieille**, vétérinaire diplômée d'Alfort en 2009, a très vite découvert l'intérêt de travailler au sein d'un groupe de cliniques vétérinaires. En effet, dès 2014, elle prend la direction de la clinique vétérinaire VetOne Aulnay, l'une des premières cliniques du groupe VetOne. Avec d'autres directeurs de clinique, pionniers comme elle, ils développent ensemble des initiatives pour aller au-delà de la délégation des tâches administratives et proposent de travailler sur des sujets transverses : partage de savoir-faire et de bonnes pratiques pour monter en compétences, création d'un réseau social interne, stratégie de recrutement pour donner envie de rejoindre les cliniques du groupe...

Convaincu des compétences démontrées par Caroline **Devieille**, Steve Rosengarten, alors président de VetOne, lui propose d'endosser progressivement des responsabilités au sein de l'équipe support. et c'est tout naturellement que Caroline **Devieille** prend officiellement la direction des opérations du Groupe en 2018. Elle accompagne activement la croissance en répondant aux projets individuels de chaque clinique et en animant des projets médicaux utiles à tous : médecine préventive, cat care, politique de prix...

Au quotidien, Caroline **Devieille** étoffe les équipes support (RH, logiciels métier, admin, recruteur...), développe de nouveaux process, crée de nouvelles typologies de postes (vétérinaires volants, ASV de liaison), accueille une à une les cliniques lors de leur entrée dans le Groupe et favorise la montée en compétences de tous lors de séminaires et de formations à distance.

Riche de cette expérience, c'est en toute logique et confiance que Patrick Govart, directeur général du Groupe IVC Evidensia France lui confie la direction des opérations pour accompagner ses 180 cliniques dans leurs besoins quotidiens : améliorer leurs conditions de travail, optimiser leur temps, favoriser le recrutement au profit d'une meilleure médecine animale.

Par son parcours, **Caroline Devieille** illustre parfaitement les opportunités d'évolution que les groupes peuvent proposer, impensables auparavant.



**Docteur vétérinaire Caroline Devieille,
Directrice des opérations IVC Evidensia France**

« La chance que j'ai en intégrant le Groupe IVC Evidensia, c'est d'avoir une structure de proximité par l'intermédiaire des délégué.e.s régionaux. Ils sont à l'écoute de l'ensemble des cliniques du réseau, répondent aux enjeux spécifiques, se font le relais des recommandations du Groupe... Cela permet un accompagnement encore plus agile et plus réactif. Cette organisation me permet de travailler encore plus étroitement la symétrie des attentions. C'est-à-dire considérer que la qualité de la relation entre une entreprise et ses

clients est symétrique de la qualité de la relation de cette entreprise avec l'ensemble de ses collaborateurs. »



**Docteur vétérinaire Patrick Govart,
Directeur général IVC Evidensia France**

*« La symétrie des attentions, chère à Caroline, résonne parfaitement avec les valeurs d'IVC Evidensia : We Care, We Dare, We Share (nous soignons/protégeons, nous osons, nous partageons). Nous sommes heureux de compter le Docteur vétérinaire Caroline **Devieille** parmi nous et, par son intermédiaire, de tirer le meilleur de chacun de nos réseaux d'origine, tant en termes d'organisation que de savoir-faire et savoir-être.»*

IVC Evidensia, c'est aujourd'hui :

- Une implantation dans 14 pays : Royaume-Uni, France, Suède, Norvège, Finlande, Danemark, Pays-Bas, Allemagne, Suisse Belgique, Irlande, Espagne, Portugal, Canada
- Un réseau de 180 cliniques vétérinaires (canines, mixtes, centres de référé et CHV) en France
- Près de 1 800 professionnels
- Des programmes de formation sur mesure assurés par l'IVC Evidensia Academy
- Une communauté dynamique et bienveillante, valorisant le partage de savoir-faire et la formation continue
- Toujours la même envie de contribuer à l'amélioration de l'offre de soins vétérinaires, au service du bien-être et de la santé animale, dans le respect de l'indépendance professionnelle.

Contact relations presse IVC Evidensia France : **La Suite dans les Idées** - Ethel Gabillon - 06 62 80 07 17 ethelgabillon@lasuitedanslesidees-rp.fr