

# Synthèse du rapport Empreinte Positive 2024



Ce rapport présente un résumé des progrès réalisés dans le cadre de la stratégie « Empreinte positive » au cours de l'année 2024. Pour plus de détails sur tout le travail que nous avons accompli, veuillez lire le rapport complet sur la stratégie Empreinte Positive à l'adresse suivante : [www.ivcevidensia.com/positivepawprint](http://www.ivcevidensia.com/positivepawprint).

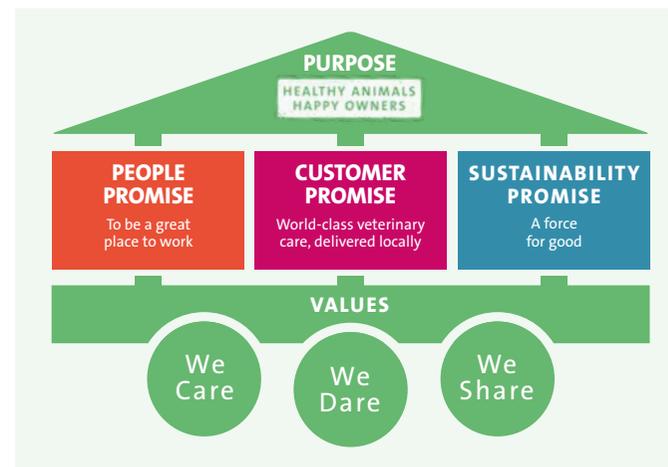


Chez IVC Evidensia, nous sommes tous unis pour atteindre notre objectif : **des animaux en bonne santé, des propriétaires heureux**. Pour y parvenir, nous nous sommes fixé trois engagements : fournir aux collaborateurs un lieu de travail agréable, garantir aux clients les

meilleurs soins vétérinaires, à côté de chez eux, et nous développer de manière durable à travers notre stratégie RSE « Empreinte Positive ».

Ce quatrième rapport annuel « Empreinte Positive » montre la manière dont notre stratégie RSE définit et oriente nos efforts en fonction des trois piliers clés : **Prendre soin des personnes, Prendre soin de la planète et Prendre soin des patients**. J'ai le plaisir d'annoncer de nouveaux progrès, grâce à notre engagement croissant en faveur des principes de la RSE dans nos activités internationales.

Ce résumé ne vous donne qu'un avant-goût de l'incroyable travail réalisé dans l'ensemble de nos activités. Pour plus de détails, nous vous invitons à lire l'intégralité du rapport Empreinte Positive 2024 ([ivcevidensia.com/positivepawprint](http://ivcevidensia.com/positivepawprint)).



Je suis fier de nos équipes, de leur engagement indéfectible et de leur énergie pour soutenir tous nos efforts. Nous avons bien progressé dans la mise en place de changements significatifs tout en nous efforçant de devenir non seulement le meilleur groupe vétérinaire AU monde, mais aussi le meilleur groupe vétérinaire POUR le monde.

**Simon Smith**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE

## Nos partenaires « Empreinte Positive » : intégrer le développement durable dans nos activités quotidiennes

Nos boîtes à outils RSE aident les équipes des cliniques et hôpitaux à améliorer leur performance RSE. Grâce à des checklists simples, les équipes peuvent facilement effectuer des changements positifs au profit des Personnes, de la Planète et des Patients. Les boîtes à outils sont désormais utilisées en France, au Royaume-Uni, en Finlande, en Suède et en Espagne. Environ 200 cliniques travaillent actuellement sur les checklists dont 80 ont confirmé leur statut de partenaire « Empreinte Positive ».

Au cours de l'année à venir, nous prévoyons de lancer les boîtes à outils dans d'autres pays et nous espérons que de nombreuses autres cliniques se joindront à nous pour améliorer leurs performances RSE.

80 cliniques travaillent désormais sur la boîte à outils Empreinte Positive



La boîte à outils a fourni un cadre clair pour notre travail avec des listes d'actions simples à utiliser. **Omaeläinklinikka Lohja**



Nos clients constatent que nous fournissons d'excellents soins vétérinaires tout en étant consciencieux et en minimisant les impacts sur la planète. Nos initiatives en faveur des patients nous aident à améliorer le bien-être des animaux. **Neighbourhood Vet**



Nous sommes très fiers de tout ce que nous avons réalisé avec la boîte à outils. **Clinique du Lys**



# Prendre soin des Personnes

Notre stratégie en matière de ressources humaines vise à faire d'IVC Evidensia un lieu de travail exceptionnel au sein duquel les collègues reçoivent le soutien nécessaire pour prodiguer des soins de qualité, où ils peuvent également être eux-mêmes et s'épanouir, tout en bénéficiant des opportunités offertes par notre réseau.



## Nos objectifs

Pour 2025, 50 % des postes à responsabilité seront occupés par des femmes<sup>1</sup>

Pour 2025, financer 50 bourses d'études vétérinaires et 15 bourses d'études infirmières, pour des personnes issues de milieux défavorisés

Continuer à soutenir le bien-être de nos collègues dans tous les pays

Pour 2025, les fournisseurs représentant au moins 95 % des dépenses centralisées auront signé le code de conduite des fournisseurs d'IVC Evidensia (ou auront fourni leur propre code)



## Nos réalisations

### Adopter la diversité et l'inclusion



53% des postes d'encadrement supérieur sont occupés par des femmes



Lancement d'un programme international de mentorat pour promouvoir la diversité dans les postes de direction



Une boîte à outils a été développée pour les managers sur la façon de soutenir les collègues neurodivergents



Rainbow a enregistré une accréditation reconnaissant l'engagement de VetStrategy à créer un lieu de travail sécurisé, accueillant et inclusif pour la communauté 2SLGBTQI+



La Journée internationale de la femme a été marquée par une campagne de sensibilisation. L'occasion de célébrer la parité au sein du Comité Médical français, composé à 50/50 de femmes et d'hommes



51 bourses d'études financées au Royaume-Uni et 10 bourses d'études au Canada pour soutenir des étudiants issus de minorités ethniques pour qu'ils adoptent une carrière dans la profession vétérinaire



Les équipes agricoles suivent la formation AgDiversity, une formation en ligne visant à accroître la diversité dans l'agriculture

### Proposer des opportunités de formation et de développement



Plus de 33 000 jours d'apprentissage en ligne et en présentiel dans le cadre de programmes internes de formation et de développement (formations externes exclues)



145 futurs dirigeants de 11 pays ont suivi notre programme Artemis International Leaders



260 diplômés de 9 pays ont rejoint la Graduate Academy en 2024

### Protéger et promouvoir le bien-être de nos collègues



Un soutien au bien-être et à la santé mentale est en place dans tous les pays



Semaine nationale du bien-être au travail avec des activités telles que des webinaires sur la santé mentale, des séances de sport en groupe et des vidéos encourageant l'activité physique



300 champions du bien-être et environ 525 secouristes qualifiés dans le domaine de la santé mentale apportent un soutien et des conseils pratiques à nos équipes



Les équipes ont célébré la Journée mondiale du compliment dans le but de promouvoir une culture de l'appréciation et de la gratitude sur le lieu de travail

### Soutenir nos communautés locales



266 associations réparties dans 10 pays ont été soutenues par le Fonds de Solidarité



Le concours "Coup de patte" de Veternity invitait des équipes à tourner une courte vidéo présentant une association locale de protection des animaux, chacune d'entre elles se voyant attribuer le Fonds de solidarité



Nos équipes se sont rassemblées - avec le soutien du Care Fund - pour fournir des soins d'urgence aux animaux touchés par la tempête Dana

<sup>1</sup> Les postes d'encadrement sont définis comme suit : conseil d'administration, comité exécutif et subordonnés directs, Group Veterinary Medical Board (GVMB), directeurs nationaux et subordonnés directs, et directeurs cliniques.

# Prendre soin de la Planète

Nous sommes déterminés à poursuivre notre engagement dans la lutte contre les principales menaces environnementales mondiales : le changement climatique, la baisse de la biodiversité et l'épuisement des ressources, et nous continuons d'investir du temps et des ressources pour favoriser le changement au sein de notre entreprise, de notre chaîne d'approvisionnement et de notre profession au sens large.

## Nos objectifs

Pour décembre 2023, au moins 85 % de l'électricité achetée devra provenir de sources renouvelables

Pour 2030, réduire de 50 % les émissions de gaz à effet de serre absolues des scopes 1 et 2, et de 30 % les émissions scope 3

Pour 2050, réduire les émissions de gaz à effet de serre du groupe à zéro

Pour 2025, au Royaume-Uni, ne mettre aucun déchet en décharge et porter à 50 % le taux de recyclage des déchets non dangereux

Pour 2025, les emballages de nos propres marques seront recyclables, compostables ou réutilisables

Note : Les objectifs des champs d'application 1 et 2 sont alignés sur un taux de décarbonisation de 1,5 °C fondé sur des données scientifiques et ont été validés par le SBTi. Objectifs mesurés à partir d'une année de référence 2022.



## Nos réalisations

### Progresser vers notre objectif de zéro émission nette

 85 % de l'électricité du groupe provient de sources renouvelables

Amélioration de l'efficacité énergétique, avec plus de 30 000 lampes remplacées par des LEDs.

 74 cliniques de l'Ontario converties aux LED

 Les éclairages LED ont été installés dans 42 cliniques, l'objectif étant de convertir toutes les cliniques d'ici à la fin 2025

 Amélioration de l'efficacité énergétique dans 900 cliniques

 Le projet a été lancé pour améliorer l'éclairage et le chauffage dans l'ensemble des cliniques



 Encourager la mise en place de techniques d'anesthésie à bas débit afin de réduire les émissions et d'améliorer le bien-être des patients, avec des formations prévues

 17 cliniques participent à l'essai d'une technologie de captation de gaz anesthésiques résiduels, dont on estime qu'elle permet de capter 87 % des émissions

 Tous les nouveaux appareils d'anesthésie doivent utiliser le sevoflurane (70 % moins polluant que l'isoflurane)



### Vers une crémation à faible émission de carbone

 Réduction de 25 % des émissions liées aux combustibles utilisés dans les crématoriums (depuis 2022)

 Projet "Four'éver" visant à réduire la consommation de gaz des crématoriums grâce à de meilleurs rapports, des plans d'action et de nouvelles technologies

### Réduction des déchets

 Mise en place de systèmes améliorés de gestion des déchets



 89 % des emballages de la marque IVC Evidensia sont recyclables, compostables ou réutilisables

 Programme de recyclage des emballages d'aliments pour animaux de compagnie en partenariat avec Centravet

 49% des déchets non dangereux sont recyclés

 49 cliniques sont désormais connectées à PreZero. Aucun déchet n'est mis en décharge et 30 % sont recyclés



 1,5 million de blisters sont collectés pour recyclage par 104 cliniques (depuis avril 2023)

 Promotion de la réutilisation pour réduire les déchets, avec de vieilles couvertures utilisées comme couvertures de chenil et de vieilles chaussettes utilisées pour garder les patients au chaud

# Prendre soin des Patients

Toutes nos équipes vétérinaires confirment leur engagement à fournir des soins exceptionnels à nos patients et ainsi satisfaire leurs propriétaires. Dans ce cadre, nous voulons être à l'avant-garde des changements positifs, en améliorant la qualité de la santé et du bien-être des animaux, en facilitant l'accès aux soins vétérinaires pour les propriétaires dans toutes les circonstances et en jouant notre rôle dans la promotion de « Une seule santé ».

## Nos objectifs

Pour 2025, traiter 3 500 patients par an, grâce au Care Fund

Pour 2025, réduire le nombre total d'infections du site chirurgical, en pourcentage des chiens et des chats stérilisés, à 5 %

Pour 2025, nommer un ambassadeur spécialisé dans la prévention et le contrôle des infections dans 75 % de nos cliniques

Veiller à ce que 75 % de nos cliniques disposent de salles d'attente adaptées à chaque espèce pour 2030

Réduire le nombre total de traitements et de prescriptions d'antibiotiques en pourcentage du total des consultations externes à 5 % pour 2030



## Nos réalisations

### Qualité des soins



Les cadres de soins aident nos équipes en clinique à fournir des soins contextualisés, cohérents et fondés sur des données probantes. Deux premiers cadres ont été lancés et huit autres sont en cours de développement



Élaboration de cadres de qualité de soins, conçus pour élever le niveau des soins vétérinaires dans plusieurs pays



75 % des cliniques disposent d'ambassadeurs de la prévention et du contrôle des infections



Plus de 53 % des cliniques disposent de salles d'attente spécifiques aux espèces, ce qui réduit le stress et l'anxiété et contribue à améliorer les résultats des traitements



Plus de 60 cliniques ont obtenu le label de clinique « Cat Friendly »



La Clínica Veterinaria Alcabideche a ouvert des salles de consultation et une cage d'hospitalisation réservées aux chats

### Accessibilité et prix abordables



5 389 animaux sauvés grâce au Care Fund



950 000 membres de programmes d'assurance pour animaux de compagnie



Partenariats avec plus de 1 000 associations pour animaux, avec des dons de soins vétérinaires d'une valeur de plus de 800 000 £

### Une seule santé



Suivi et amélioration des taux de prescription d'antibiotiques sur six pays



Les vétérinaires agricoles ont réduit de 88 % l'utilisation des antibiotiques de catégorie B (2020-2023)



Réduction de 23 % de l'utilisation d'antibiotiques à l'Evidensia Specialistdjursjukhuset Strömsholm au cours des trois dernières années



Les prescriptions d'antibiotiques en ambulatoire ont diminué de 32 % depuis 2022



390 projets de recherche clinique actifs menés par des chercheurs dans 12 pays



**Nous avons tous un rôle à jouer pour permettre à IVC Evidensia de laisser une empreinte positive.**

Vos commentaires et réactions sont les bienvenus. Envoyez un mail à [positivepawprint@ivevidensia.com](mailto:positivepawprint@ivevidensia.com) avec vos idées !