

Positive Pawprint



French

Rapport sommaire du 2023

Vous découvrirez ci-après un résumé des progrès réalisés dans le cadre de la stratégie Positive Pawprint 2023. Pour plus de détails sur tout le travail effectué, veuillez lire le rapport complet : ivcevidensia.com/positivepawprint.

Au sein d'IVC Evidensia, nous assumons pleinement notre responsabilité dans l'utilisation de notre expertise, nos ressources et notre solidité financière pour apporter un changement réel et durable dans la profession vétérinaire internationale. Pour ce faire, nous concentrons tous nos efforts sur la réalisation de notre objectif : **des animaux en bonne santé, des propriétaires heureux.**

La stratégie Positive Pawprint définit et guide nos efforts afin d'avoir un impact positif sur trois piliers clés de la durabilité : les personnes, la planète et les animaux. Elle nous aide à guider nos décisions au sein du conseil d'administration et du comité exécutif, à travers tous les pays où nous sommes présents, jusque dans nos 2 500 structures. Nos réalisations, nos objectifs et nos engagements montrent le sérieux d'IVC Evidensia dans sa volonté d'être un leader en matière de développement durable.

L'intégration d'approches durables dans l'ensemble de notre réseau est un défi, mais c'est un défi que nos équipes dévouées ont à cœur de relever, et je suis fier des progrès que nous avons réalisés cette année. Ce résumé vous donne un avant-goût de l'incroyable travail qui se fait dans toute notre entreprise. Pour plus de détails, le rapport complet Positive Pawprint 2023 est disponible.

Merci à toutes nos équipes à travers le monde pour leur dévouement et leur soutien dans nos efforts en matière de développement durable, alors que nous travaillons pour devenir non seulement le meilleur groupe vétérinaire AU monde, mais aussi le meilleur groupe vétérinaire POUR le monde.

Simon Smith
PDG DU GROUPE



Positive Pawprint Consolider notre rôle d'acteur œuvrant pour le bien-être de tou.te.s

Prendre soin des êtres vivants	Prendre soin de la planète	Prendre soin des patients
Protéger et promouvoir la santé et le bien-être de nos équipes	Assurer la transition de notre Groupe pour un impact climatique net nul	Proposer les normes optimales en matière de qualité et de sécurité des soins
Développer continuellement nos connaissances et compétences cliniques et soutenir nos employé.e.s pour qu'ils réalisent leur potentiel	Minimiser notre empreinte en matière de déchets grâce une gestion optimale	Innovier et promouvoir des solutions intégrées de santé animale
Créer des lieux de travail accueillants, diversifiés et inclusifs	Former tou.te.s les clinicien.ne.s à la durabilité appliquée aux soins vétérinaires	Proposer les normes optimales en matière de soins et de communication avec les clients
Donner aux cliniques les moyens de soutenir les associations locales	Développer des pratiques d'approvisionnement durable inédit	Partager continuellement les connaissances, les incidents et les meilleures pratiques
Veiller au respect des droits humains dans l'ensemble de notre chaîne de valeur	Appliquer des normes élevées en matière de gestion des produits chimiques et pharmaceutiques	Collaborer avec ses pairs pour innover dans les meilleures pratiques en matière de résistance aux antimicrobiens
Gouvernance Gestion, transparence et communication		

Nos partenaires Positive Pawprint : intégrer le développement durable dans nos activités quotidiennes

Notre boîte à outils Positive Pawprint aide les cliniques à faire la différence à l'échelle locale, en décomposant les actions de développement durable – à travers les personnes, la planète et les animaux – en étapes simples que même l'équipe la plus occupée pourrait être en mesure de mettre en œuvre dans ses opérations quotidiennes. La boîte à outils Positive Hoofprint fournit des conseils similaires, adaptés aux impacts de nos équipes pluridisciplinaires en environnement rural et équins.

Plus de 150 cliniques au Royaume-Uni et en Finlande travaillent actuellement sur ces boîtes à outils. 28 cliniques – 26 du Royaume-Uni et deux de Finlande – ont rempli les listes de contrôle et sont maintenant des partenaires confirmés d'IVC Evidensia Positive Pawprint.

Au cours de l'année à venir, nous prévoyons de lancer les boîtes à outils Positive Pawprint et Hoofprint en Irlande, en France et en Espagne et nous espérons que de nombreuses autres cliniques se joindront à nous pour améliorer nos performances en matière de durabilité.



Prendre soin des équipes

Nous voulons que nos collaborateurs aient plaisir à venir travailler tous les jours, qu'ils puissent grandir, s'épanouir et être eux-mêmes, soutenus par nos investissements importants dans leur environnement de travail, leurs salaires, leurs avantages sociaux et leur développement professionnel.

Nos objectifs

D'ici 2025, avoir 50 % des postes de direction occupés par des femmes

D'ici 2025, avoir financé 50 boursiers vétérinaires et 15 chercheurs en soins infirmiers issus de diverses origines ethniques

D'ici 2023, avoir mis en place des programmes de bien-être dans l'ensemble des pays où nous sommes présents

D'ici 2025, les fournisseurs représentant au moins 95 % des dépenses sous contrat central auront signé le Code de Conduite IVC Evidensia Supplier (ou fourni le leur)

Nos réalisations

Atteinte de la parité hommes-femmes pour les postes de direction, avec des plans pour soutenir tous les collaborateurs tout au long de leur carrière, quel que soit leur sexe.

47 étudiants issus de minorités ethniques bénéficient désormais d'un soutien par le biais des bourses d'études IVC Evidensia Vet et VetsNow pour les infirmières vétérinaires. L'initiative de bourses d'études pour la diversité de VetStrategy au Canada est maintenant en cours et soutient 10 étudiants.

Nous avons célébré le mois de la fierté dans l'ensemble du groupe. VetStrategy a lancé un groupe de ressources pour les employés LGBTQ2S+.

Lancement de la boîte à outils Travail Flexible au Royaume-Uni, avec comme réussite une réduction des départs de vétérinaires liés à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Un soutien au bien-être et à la santé mentale est en place dans l'ensemble de nos 20 marchés, adapté aux besoins et à la culture locale.

Plus de 500 secouristes en santé mentale formés au Royaume-Uni et 25 au Canada. Nous nous sommes associés à la Fondation DPJ au Royaume-Uni pour former les équipes en exercice rurale aux stratégies de soutien en santé mentale. Au Portugal, la direction des cliniques et les champions du bien-être participeront au premier Sommet sur la santé mentale des vétérinaires.



1 600 nouveaux vétérinaires se sont inscrits à l'IVC Evidensia International Graduate Academy depuis son lancement en 2014.

Plus de 23 000 jours d'apprentissage en ligne et en présentiel dispensés dans le cadre de programmes internes de formation et de développement (à l'exclusion de la formation continue externe).

Le programme GP Vet Futures a été mis en place, aidant nos vétérinaires généralistes à tester de nouvelles idées et à développer leurs compétences.

Le programme international Artemis Leaders offre une formation spécialisée à 50 futurs leaders de 10 pays, dont le Canada.

Des subventions communautaires locales ont été accordées à 219 équipes dans 9 pays, distribuant un total de 265 500 € à 290 organisations caritatives désignées par des collaborateurs.

Les équipes du Groupe donnent de leur temps et de leurs compétences ou participent à des collectes de fonds. En voici quelques exemples :

- **Des membres de l'équipe suédoise se sont rendus en Ukraine pour aider** les vétérinaires locaux qui luttent pour faire face aux nombreux animaux sans abri et abandonnés.
- **De l'Alberta au Québec, les cliniques VetStrategy mettent sur pied des cliniques gratuites** pour fournir des services comme la vaccination contre la rage, l'identification et la stérilisation pour les animaux qui en ont besoin.
- **Au Royaume-Uni**, des équipes se sont réunies pour collecter des fonds pour un partenaire caritatif, StreetVet, et espèrent collecter 115 000 €.

Prendre soin de la planète

Nous nous efforçons d'assumer notre rôle dans la lutte contre les principales menaces environnementales mondiales : le changement climatique, la baisse de la biodiversité et l'épuisement des ressources. Nous continuons d'investir du temps et des ressources pour être moteur du changement au sein de notre entreprise, de notre chaîne d'approvisionnement et de notre profession au sens large.

Nos objectifs

D'ici 2030, réduire de 50 % les émissions absolues de scope 1 et 2 et de 30 % les émissions de scope 3

D'ici 2050, réduire les émissions du Groupe à zéro émission nette

D'ici décembre 2023, au moins 85 % de l'électricité achetée proviendra de sources renouvelables

D'ici 2025, au Royaume-Uni, atteindre l'objectif de zéro déchet mis en décharge et augmenter de 50 % notre taux de recyclage des déchets non dangereux

D'ici 2025, nos emballages de marque propre* seront recyclables, compostables ou réutilisables

Remarque : Les objectifs de portée 1 et 2 sont alignés sur un taux de décarbonisation scientifique de 1,5 °C et ont été soumis à la SBTi pour validation. Objectifs mesurés à partir d'une année de référence 2022.

Nos réalisations

Engagement à atteindre des objectifs de réduction des gaz à effet de serre alignés sur la science du climat, en vue d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

85 % d'électricité du Groupe provenant de sources renouvelables, dont 25 cliniques néerlandaises équipées de panneaux solaires. Des installations similaires sont actuellement prévues en Espagne et au Portugal.

477 cliniques au Royaume-Uni et 74 en France disposent désormais d'un éclairage LED, avec des mises à niveau de l'éclairage LED prévues dans la plupart des pays clés.

10 % d'économie de carburant suite à une formation éco-efficace des chauffeurs pour les équipes de crématorium français.

Groupe de travail sur l'anesthésie à faible émission de carbone : identifier les possibilités de minimiser l'impact environnemental des procédures anesthésiques.

Des mesures vers une crémation à faible émission de carbone avec une amélioration de 17 % de l'efficacité énergétique des crématoriums VetSpeed UK et un groupe de travail inter-marchés recherchant des technologies de crématorium efficaces et à faibles émissions.



Réunions d'engagement avec les plus grands fournisseurs pour commencer à travailler ensemble à l'atteinte des objectifs climatiques.

Améliorer le recyclage grâce à des contrats centralisés de gestion des déchets, parallèlement à des essais de recyclage des blisters médicaux au Royaume-Uni, de recyclage des plastiques souples en France et de recyclage alimentaire au Canada, avec des projets d'extension à d'autres marchés.

Réduction de 50 % de l'utilisation de désinfectants chimiques dans le cadre d'un essai de nettoyage sans produits chimiques au Royaume-Uni.

86 % des emballages des produits de marque propre sont désormais **recyclables, compostables ou réutilisables**.

Prendre soin des patients

Alors que le secteur vétérinaire évolue à un rythme soutenu, nous investissons pour nous assurer que nos cliniques, nos hôpitaux et nos équipes disposent de l'équipement, de la formation et du soutien dont ils ont besoin pour répondre aux exigences vétérinaires d'aujourd'hui, tout en proposant aux patients des soins de la plus haute qualité et en toute sécurité.

Nos objectifs

Traiter 3 500 patients par an, en utilisant l'IVC Evidensia Care d'ici 2025 (objectif révisé)

Réduire le nombre total d'infections du site opératoire, en pourcentage de chiens et de chats stérilisés, à 5 % d'ici 2025

Veiller à ce que 75 % de nos cliniques disposent de salles d'attente adaptées aux espèces d'ici 2030 (cible révisée)

Réduire le nombre total de traitements antibiotiques et de prescriptions à 5 % du total des consultations ambulatoires d'ici 2035

Nommer un ambassadeur dédié à la prévention et au contrôle des infections dans 75 % de nos cliniques d'ici 2025

Nos réalisations



9,7 millions d'animaux traités.

Plus de 870 000 souscriptions aux plans de soin au Royaume-Uni, en Irlande et aux Pays-Bas.

5 021 vies animales sauvées grâce à l'IVC Evidensia Care Fund.

Le dépistage Bien-être a été effectué dans le cadre de 4 500 dépistages sur des chiens et chats, dont environ 95 % permettent d'identifier une maladie sous-jacente cachée, nécessitant des tests et/ou un traitement supplémentaires.

259 projets de recherche menés par les équipes d'IVC Evidensia, par 141 chercheurs dans 12 pays.

24 % des cliniques ont maintenant des ambassadeurs de la prévention et du contrôle des infections, avec des preuves d'une corrélation claire entre le nombre d'ambassadeurs de la PCI et la réduction des infections du site chirurgical.

53 % des sites sont dotés d'une salle d'attente spécifique à l'espèce.

Réduction de 27 % du total des antibiotiques utilisés par nos vétérinaires mixtes en environnement rural (2020 à 2022).