

#Meilleurs Ensemble
bien plus que
DES MOTS



256
cliniques

1030
vétérinaires



1253
ASV



15%
de cliniques
vétérinaires
mixtes

24
cliniques labellisées
CatFriendly

23
cliniques accréditées
CapDouleur



330
recrutements
en 6 mois



264
animaux sauvés
par le Care Fund
depuis
juillet 2021



105
cliniques
en énergie
renouvelable



208
mascottes
en clinique


12 100 €
donnés aux associations
(fonds de solidarité
micro-dons)
36 associations
soutenues depuis
septembre 2021



1089 posts
publiés sur
Workplace
depuis le 16 juin
(notre réseau social interne)



60 jeunes vétérinaires
ont intégré la Graduate
Academy, notre programme
sur 2 ans pour gagner en
autonomie



Un GIE (Groupement
d'Intérêt économique)
dédié regroupant plus
de **120** personnes

WIVETIX
— SERVICES —

473 vétérinaires
et **573** ASV ont suivi
au moins une formation
depuis janvier 2021





DV Patrick Govart

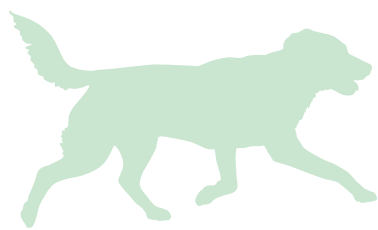
Directeur des affaires vétérinaires IVC Evidensia France

4 ans, voilà 4 ans qu'IVC Evidensia s'est installé en France.

Je suis fier du travail accompli. Fier des 256 cliniques qui nous font confiance. Fier de travailler tous les jours à aider les 2 283 collaborateurs en cliniques à prodiguer de meilleurs soins. Fier d'être acteur d'une évolution profonde de notre profession, en offrant un mode d'exercice nouveau, répondant aux aspirations d'une partie croissante de nos consœurs et confrères.

Fier de nos valeurs et de notre ADN portant haut le respect de l'indépendance professionnelle des vétérinaires. Celle-ci y est inscrite depuis la création de IVC en 2011, le «i» de IVC signifiant Indépendance.

Je suis conscient néanmoins du travail important qu'il reste à accomplir, notamment pour lutter contre le stress et le mal-être qui rongent notre belle profession. C'est ce qui m'anime tous les jours ainsi que les équipes du GIE WIVETIX Services, au service des cliniques du réseau IVC Evidensia en France. Je vous invite à en découvrir les preuves, en chiffres et en mots, page après page.



Ce qui nous mobilise, chaque jour

Notre raison d'être :

La santé animale et
le bonheur
de leur propriétaire

Notre vision :

Être le réseau vétérinaire
de référence au service du soin
et du bien-être des animaux,
des Hommes et
de la planète.



Nos engagements pour le bien-être des équipes

- Support psychologique : accès gratuit à la hotline PSYFrance 24/24 7/7
- Structure et clarté : fiche de poste claire, formation professionnelle continue
- Pouvoir d'achat : nombreuses réductions auprès de multiples enseignes grâce au partenaire HelloCSE
- Sens et collectif : le Fonds de Solidarité permettant d'octroyer une subvention à une association locale choisie par les équipes en clinique.



2 engagements environnementaux phares en France

Audit énergétique, tri sélectif, groupe d'échange dédié, Green Guide, accompagnement des projets, partage de bonnes pratiques, c'est aujourd'hui tout un panel d'outils qui est mis à disposition de l'ensemble des membres du réseau IVC Evidensia. Mais tant de choses restent à faire !

En combinant la force du collectif et le dynamisme des cliniques, nous nous engageons chaque jour un peu plus vers nos objectifs, inscrits dans notre Positive Pawprint Strategy* :

- Atteindre un impact climatique neutre d'ici 2030
- Diminuer la quantité de déchets non recyclés

Pour y parvenir, quelques unes de nos actions concrètes aujourd'hui permettent de :

- **Réduire les émissions de gaz à effet de serre**
 - Effectuer des audits énergétiques au sein des cliniques vétérinaires volontaires
 - Passer aux énergies renouvelables (déjà 105 cliniques y sont passées)
 - Changer les éclairages par des LED pour réduire d'au moins 10% la consommation énergétique
- **Réduire les déchets et optimiser le recyclage**
 - Diffuser des bonnes pratiques de tri sélectif
 - Développer des partenariats avec des sociétés de gestion des déchets
 - Développer une solution de recyclage pour les produits en polypropylène et en polyéthylène

* Stratégie Empreinte Positive



Le Care Fund, 264 animaux en ont bénéficié**

L'objectif du Care Fund est de permettre aux vétérinaires qui peuvent médicalement intervenir sur un animal de pouvoir le faire même si le propriétaire n'en a pas les moyens. En respectant les conditions requises (le traitement doit avoir des chances de réussites importantes), chaque vétérinaire est libre de proposer l'utilisation de ce fonds quand bon lui semble. C'est la possibilité d'un accès aux soins au plus grand nombre et un stress diminué pour l'équipe soignante : moins d'euthanasie, plus de patients soignés.

** Depuis juillet 2021



3 valeurs, boussole de toutes nos décisions



We care (nous prenons soin) : prendre soin des animaux et de leurs propriétaires, œuvrer au bien-être des collaborateur.rice.s (reconnaissance, responsabilisation, pouvoir d'achat) et respecter la planète.

#SOINS #BIEN-ETRE



We dare (nous osons) : favoriser la prise d'initiatives, oser l'innovation, créer de nouveaux services, imaginer de nouvelles fonctions... pour faire évoluer la profession vétérinaire au profit de l'excellence médicale et du bien-être des collaborateur.rice.s.

#INITIATIVES



We share (nous partageons) : faire vivre une communauté apprenante, partager des bonnes pratiques, savoir-faire et savoir-être pour aller plus loin ensemble.

#COMMUNAUTÉ

3.2.1 respirer : le concept Oxygène

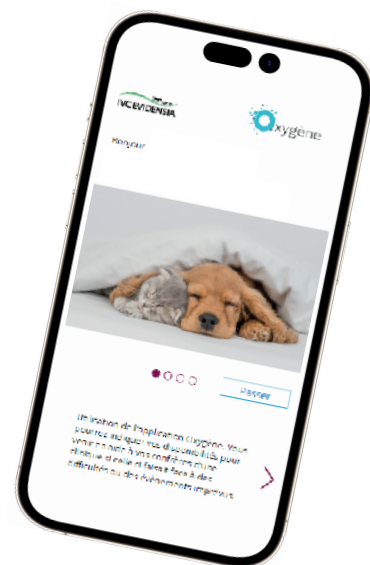
Le GIE WIVETIX Services est heureux de proposer le concept Oxygène au réseau IVC Evidensia, une application tout juste lancée qui permet de favoriser l'entraide entre cliniques membres lorsqu'un confrère ou une consœur connaît une situation très difficile, l'empêchant d'exercer. Chacun.e, volontaire, inscrit ses disponibilités du mois à venir et

précise un périmètre de déplacement. Si une clinique interpelle le service RH du GIE WIVETIX Services parce qu'un.e vétérinaire doit s'absenter de façon imprévue, il lui est facile de voir si un.e vétérinaire est disponible localement et de le.la contacter pour assurer le remplacement.

«L'une des raisons du mal-être des vétérinaires est la sensation de ne pas pouvoir s'arrêter, jamais... Pourtant les accidents de la vie arrivent aussi aux véto. Par exemple, une consœur d'une autre clinique s'est arrêtée brutalement à cause d'un énorme problème personnel. Au pied levé, nous nous sommes relayés, de façon volontaire, pour que sa clinique tourne et que son associé ne soit pas complètement débordé. Cette expérience m'a profondément marqué et nous avons depuis créé un cadre pour faire face à ce genre de situation : nous avons créé Oxygène, **une base de données de véto volontaires prêts à venir aider une clinique, au pied levé, si un vétérinaire devait s'absenter**. C'est un véritable soulagement de savoir qu'un confrère ou une consœur prendra ma place si j'ai un pépin, que mon équipe ne sera pas seule. Je suis très heureux d'avoir participé à la concrétisation d'un tel service solidaire.»



DV Doan Tran, Associé de la clinique AllianceVet



4 ans déjà

IVC Evidensia s'est implanté en France en 2018 avec le concours du docteur vétérinaire Patrick Govart et de Christophe Farah, entrepreneur dans le secteur de la finance. L'idée était de proposer une solution qui puisse répondre aux enjeux et défis de la profession : un modèle qui permette aux vétérinaires de s'associer pour déléguer une grande partie de la gestion, de se concentrer sur leur cœur de métier, de poursuivre leurs

investissements (recrutement, équipement, formation, développement) et de transmettre et pérenniser le fruit de leur travail. Oncovet fut le premier établissement à rejoindre le réseau en janvier 2019, un fleuron médical qui avait besoin d'un soutien financier et logistique pour poursuivre son histoire.



POURQUOI UN NOM SI COMPLIQUÉ

IVC Evidensia est né en 2017 de la fusion de 2 groupes, Independent Vet Care et Evidensia.

IVC (Independent Vet Care) est créé en Angleterre en 2011 par un vétérinaire. A cette époque, il était à la tête d'un petit réseau local de plusieurs cliniques. Il cherchait une solution pour diminuer les tâches administratives et transmettre son entreprise. Ne trouvant pas de vétérinaire souhaitant s'associer, il se tourna vers les groupes. A ce moment-là, seuls existaient des réseaux de franchises vétérinaires. Et comme il ne souhaitait pas perdre son identité, il a décidé de bâtir le réseau dont il rêvait, qui combine des valeurs cardinales : indépendance des équipes, maintien de l'identité des cliniques et services

supports. IVC fut donc un des premiers réseaux permettant à chaque établissement de conserver son identité et son indépendance.

Un an plus tard, en 2012, Evidensia est créé en Suède par des hôpitaux vétérinaires souhaitant mettre en commun leurs compétences. Leur approche est celle de la franchise avec un actionariat de fondations de protection animale, toujours actionnaires du Groupe.

Lorsque les réseaux se sont rapprochés, ils permettent au nouvel ensemble de créer le groupe leader européen de la médecine vétérinaire. Aujourd'hui IVC Evidensia est présent dans 19 pays et au Canada.



5 axes stratégiques de développement de projets médicaux partagés avec le Groupe

- 1 L'amélioration de la qualité de soin en clinique
- 2 Le contrôle et la prévention des infections
- 3 Le bien-être
- 4 La nutrition
- 5 La pratique de l'exerce mixte

Ces travaux permettent de proposer aux vétérinaires différents outils méthodologiques ou scientifiques, dans le respect de leur choix médical.

Les résultats permettent d'améliorer la qualité des soins offerts aux animaux. Par exemple une meilleure prise en charge de l'animal sain (médecine préventive), une meilleure médicalisation du chat, une meilleure observance des traitements lors de maladies chroniques et la réduction de l'usage des antibiotiques sont autant de projets portés au niveau de la France et du Groupe.

Structurer la pratique de la Médecine Préventive
Gestion des maladies chroniques
Améliorer la médicalisation du chat
Nutrition



Par ailleurs, la Direction médicale œuvre au développement des connaissances médicales et scientifiques du réseau avec la création d'un département de recherche clinique qui va notamment participer à la gestion du fonds de recherche, disponible au niveau du Groupe international. Il permet de financer des projets de recherche dans les cliniques répondant à la stratégie médicale et

- Est ouvert à TOU.TE.S les collaborateurs, vétérinaires et ASV
- Finance des projets qui sont sélectionnés 2 fois par an



6 Projets transverses

Le principe d'un projet transverse ? Certaines problématiques cliniques sont communes à bon nombre de cliniques. Certaines cliniques ont déjà éprouvé des solutions et trouvé la réponse. L'idée : mettre en commun les réponses pour que chaque clinique puisse y puiser, à sa convenance, ce dont

elle a besoin pour faire avancer son projet, enrichi des expériences de ses pairs.

L'équipe support du GIE WIVETIX Services apporte son soutien pour favoriser la découverte de ces projets transverses.

Les 6 projets en question :

- 1 Structuration et développement de l'activité de médecine préventive
- 2 Amélioration de la médicalisation du chat avec le programme Cat Care
- 3 Digitalisation : e-commerce, rendez-vous en ligne, téléconsultation
- 4 Services en clinique : formation de l'équipe accueil, lancement de service...
- 5 Structuration du maillage territorial avec un parcours client réfléchi entre généraliste, référé et spécialiste
- 6 Synergies locales favorisées par le maillage du réseau sur tout le territoire



Le programme Cat Care pour aller encore plus loin que le label CatFriendly



Afin de répondre à une demande grandissante des cliniques du réseau, 2 collaboratrices du GIE WIVETIX Services sont dédiées à ce projet pour permettre à toutes les cliniques intéressées de progresser rapidement en médecine féline.

Un accompagnement sur-mesure qui, in fine, permet d'améliorer la prise en charge du chat en clinique, de la salle d'attente, en passant par les conseils aux propriétaires, jusqu'à l'hospitalisation.

Leurs propositions sont multiples : animer des cercles d'échanges, aider au choix des équipements adaptés aux chats, développer des supports de communication spécifiques pour les personnels soignants et les client.e.s, faciliter l'obtention du label CatFriendly, accompagner avec la Direction médicale la montée en compétence des équipes sur les spécificités médicales du chat...

POUR LE CHAT

- ↘ du stress
- ↘ de la douleur
- ↗ des examens sous sédation
- ↗ détection précoce de maladies
- ↗ mieux-être

ACCREDITATION CAT FRIENDLY CLINIC

MÉDECINE FÉLINE

BOITE À OUTILS

FORMATIONS

CLUB CAT CARE

POUR L'ÉQUIPE SOIGNANTE

- ↗ du l'expertise
- ↗ de l'épanouissement
- ↘ du stress
- ↘ du risque de morsures

POUR LE PROPRIÉTAIRE

- ↘ du stress
- ↗ de la confiance
- ↗ de la satisfaction

POUR LA CLINIQUE

- ↗ du nombre de chats
 - ↗ du nombre de visites
 - ↗ de la fidélisation
- Valorisation de l'établissement
Démarcation de la concurrence



7 experts recrutement

C'EST L'ASSURANCE

- D'un recrutement simplifié et professionnalisé
- D'une visibilité accrue
- Auprès des écoles vétérinaires françaises et européennes
- Au sein des sites de recrutement
- Sur les réseaux sociaux
- D'une proactivité via la prise de contact / l'animation d'un groupe de candidats

Et une fois accueilli.e dans le réseau, les collaborateurs.rice.s peuvent si ils le souhaitent :

- **Bénéficier de formations couvrant toutes les étapes de votre carrière** grâce à l'Académie IVC Evidensia, organisme de formation interne, certifié Qualiopi : du programme Graduate Academy pour

les plus jeunes (voir focus page 16), en passant par des formations en management pour les directeur.rice.s de clinique

- **D'un accompagnement de la montée en compétences** permettant de construire un réel parcours professionnel : prise en charge de formation diplômante, acquisition ou approfondissement de compétences grâce à des formations délivrées par les partenaires de la profession (ENV, AFVAC, GTV, AVEF, Veterinarius, Improve...)
- **Disposer de nouvelles perspectives** : mobilité interne, partage d'expériences et de compétences, ouverture à de nouveaux postes.

**ALLEZ VIENS,
ON EST
BIEN !**

Nos offres de stage, alternance et job d'été vous attendent !

Il n'est jamais trop tôt pour se former. Les cliniques du réseau sont toujours à la recherche d'aide ponctuelle, un moment opportun pour former les futur.e.s vétérinaires et ASV. D'une durée d'une semaine à toute une alternance, cette période de formation peut évoluer de la simple (mais très et non moins importante) observation à l'assistance pendant certaines tâches. Gestes techniques non médicaux, gestion de la relation avec les propriétaires, rythme de l'accueil, c'est l'occasion rêvée de se confronter à la réalité en clinique.

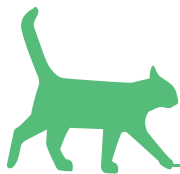


10 étapes en région pour IVC Evidensia Tour

L'esprit IVC Evidensia est fondé sur le partage de savoir-faire, de savoir-être et de bons moments.

Nous avons lancé en 2022 l'IVC Evidensia Tour, un tour de France en 10 étapes (Lille, Nantes, Narbonne, Nancy, Aix en Provence, Annecy, Paris Est, Paris Ouest, Caen, La Souterraine) mêlant tous ces partages :

- 1 journée de formation conjointe vétérinaires et ASV, cette année sur l'animal félin. Selon les dates : gastroentérologie, dentisterie, cardiologie (avec manipulation échocardiographique) et anesthésie/analgésie (en fonction des compétences respectives)
- 1 soirée avec tou.te.s les collaborateur.rice.s de la région souhaitant se rencontrer, échanger, discuter, se prendre en photo, trinquer...



Cette première édition étant un véritable succès, elle sera suivie d'une version 2023, pour continuer à construire l'esprit IVC Evidensia !

En parallèle, tou.te.s les collaborateur.rice.s du réseau IVC Evidensia se retrouvent au sein de Workplace, **le réseau social interne**. Cette plateforme professionnelle de Meta offre les mêmes fonctionnalités, les mêmes usages que Facebook. Permettant à certaines cliniques de partager leurs plannings, à d'autres leurs cas cliniques et surtout de créer du lien et du partage d'expérience entre 2 600 professionnel.le.s.



AUTRES NOUVEAUTÉS EN 2022 : la semaine des vétérinaires (en avril) et **la semaine des ASV** (en octobre). Deux moments forts pour reconnaître et remercier le travail réalisé, l'engagement de chacun.e sous forme de vidéos, de moments de détente et de petites attentions.



20 coordinateur.rice.s de clinique formé.e.s / an

Pour répondre aux challenges brûlants de la profession : sortie des ASV trop tôt du métier car évolution limitée, surcharge des vétérinaires au quotidien rendant difficile la construction de projet dans la clinique.

12 ASV ont testé pendant 1 an un nouveau rôle : **coordinateur.rice clinique**.

Leur rôle : au sein de la clinique, coordonner les tâches entre les équipes et ainsi s'assurer que chacune soit attribuée à la bonne personne, piloter le projet de la clinique avec le ou la directeur.rice de clinique, l'aider dans la gestion administrative et améliorer la communication au sein de la structure.

L'objectif du test : vérifier l'intérêt de la montée en compétence pour les ASV, dans le respect des fonctions, l'intérêt économique pour les cliniques concernées, l'apport de fluidité organisationnelle

au sein de la structure, le suivi et la réalisation des projets de la clinique.

Les 12 ASV, volontaires, ont été formé.e.s tout au long de l'année : suivi et management de projet, législation ERP et pharmacologie, gestion de planning...

Après un test fructueux, nous lançons officiellement le programme coordinateur.rice.s de clinique, une formation d'un an pour les ASV volontaires, soutenue.e.s par leur directeur.rice de clinique. C'est une nouvelle fonction qui nous semble pertinente pour fidéliser les ASV, faire aboutir les projets cliniques, soulager les directions de clinique et améliorer le bien-être des équipes.



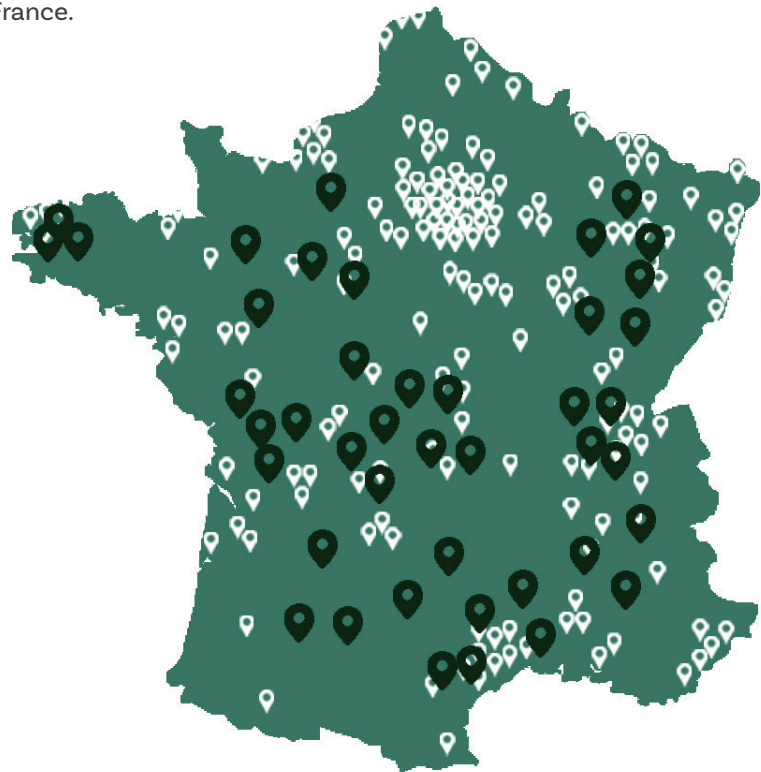
Najat Ettaib, Directrice HRBP France
évoque le principe des Remplaçants

Autre fonction encore relativement récente dans le réseau : les vétérinaires Remplaçants. Ce sont des vétérinaires qui font du remplacement dans les cliniques du réseau dès lors qu'une absence de plus de 3 semaines est annoncée. D'ailleurs Andréa, notre pionnière, ancienne Directrice de clinique en Ile-de-France, aime ce nouveau rythme et ce tour de France professionnel. Elle est toujours très bien accueillie par les équipes et donne autant qu'elle reçoit. C'est un moment d'échanges très précieux pour tous. Si ce profil vous correspond, nous continuons de recruter des véto remplaçants.



41 cliniques mixtes

Sur les traces de la logique internationale, la rurale est de plus en plus représentée au sein du réseau IVC Evidensia France.



Farm Vets UK, en quelques chiffres :



1,5 million de bovins suivis
(1 bovin sur 6)



2,5 million d'ovins suivis
(1 mouton sur 10)



> 400 vétérinaires
en exercice



+>10 000 fermes
en suivi



Des projets ambitieux sur le recrutement, la fidélisation des talents, les perspectives d'évolution et l'excellence médicale. Et une obligation assumée par le réseau : assurer leur pérennité en participant à **leur attractivité** : modernisation des locaux, investissement dans l'équipement de pointe, augmentation de leur visibilité (site internet, référencement...).

60 jeunes vétérinaires suivent le programme Graduate Academy

L'objectif du programme Graduate Academy : accompagner les jeunes confrères et consœurs nouvellement diplômé.e.s dans la transition entre leurs études et leur vie professionnelle, en accélérant notamment leur confiance en eux et en elles et leur prise d'autonomie.

Accessible à tou.te.s les vétérinaires de moins de 3 ans d'expérience œuvrant dans le réseau IVC Evidensia, ce programme de plus de 230h sur 2 ans propose autant des approfondissements sur des techniques médicales qu'une approche des disciplines transversales devenues indispensables : gestion de la relation client, communication, management, gestion d'une clinique, RH...

Ce programme se complète de deux stages d'approfondissement en chirurgie de convenue, et en imagerie généraliste.

Enfin chaque jeune vétérinaire se voit attribuer un coach (lui-même suivi et formé) au sein de sa clinique pour être épaulé.e et conseillé.e au quotidien. Un tandem enrichissant et efficient !

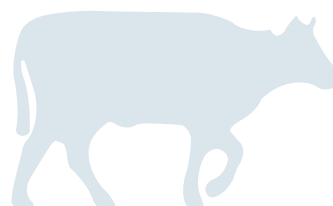
COMPÉTENCES MÉDICALES : DÉVELOPPEMENT ET APPROFONDISSEMENT

- NAC
- Méd. Prév.
- Anesthésie, Analgésie
 - Imagerie
 - Urgences
 - Dermato
 - Nutrition
- Patho infec
- Euthanasie
- Chirurgie
 - Biologie
- Parasitologie
- Dentisterie



COMPÉTENCES TRANSVERSES : AQUISITION

- Gestion d'une consultation
 - Management
- Gestion d'une clinique
 - Communication
 - RH
- Bases financières
- Relation clients



+ de 230h
de formation



Applications en clinique
Mise en oeuvre pratique des compétences dans le cadre de l'activité courante d'une clinique vétérinaire



122 expert.e.s dédié.e.s

Chaque clinique est accompagnée dès le premier jour de l'intégration au sein du réseau pour mener à bien la transition et ensuite au quotidien pour soutenir ses projets : formation, certification CatFriendly, acquisition d'un nouvel équipement, recrutement...

LES EXPERTISES DE TOUT LE GIE **WIVETIX** SERVICES

SOULAGER L'ADMINISTRATIF



RH et bien-être

- Aide au recrutement / Contrat et avenant / Paie / Mutuelle
- Conseil juridique
- CSE



Intendance

- Rénovation / Aménagement
- Accueil / Entretien matériel
- Radio protection
- ERP / PMR



Comptabilité

- Paiement des factures / gestion des comptes bancaires
- TVA / déclarations obligatoires
- Conseil juridique aux entreprises
- Gestion des impayés



Support informatique

- Adresse mail pro
- Téléphonie
- Connexion / réseau internet
- Matériel informatique / Imprimante

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT



Achats

- Négociation (médicaments, aliments, consommables)
- Matériel médical
- Assurances, téléphonie...



Suivi d'activité

- Logiciel commun (facturation, nomenclature des actes, agenda)
- Reporting indicateurs clés de performance
- Power BI



Projets transverses

- Animés par les équipes support
- Sur la base des besoins
- Formation, suivi et aide à la mise en œuvre



Audit - conseil

- Organisationnel
- RH
- Médical
- Relation clients



Formation

- Médicale : e-learning et présentielle
- Individuelle, diplômante et non-diplômante, Graduate Academy
- Management, relation clients, réseaux sociaux



Marketing et communication

- Réseaux sociaux, site, avis Google
- Création de contenu (photos et vidéos)
- Identité visuelle
- Conseil



Relation clients

- Relance vaccinale et autre
- Site e-commerce
- Rdv en ligne
- Logiciel métier



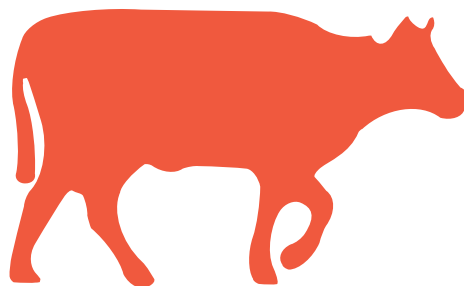
DV Laëticia Boisselier,
Directrice générale
WIVETIX Services
depuis mai 2022

« L'objectif du GIE WIVETIX Services est d'apporter aux cliniques du réseau IVC Evidensia un support de qualité, adapté à leurs besoins, afin de permettre aux professionnels de vivre plus sereinement leur métier. Et ma mission est de faire de cette formidable aventure un succès pérenne pour les cliniques actuelles et futures. Ensemble, avec une équipe motivée et profondément engagée dans le projet, nous avons l'énergie pour y parvenir. »

256 CLINIQUES

256

directeur.rice.s de clinique
prêt.e.s à vous accueillir



256

structures de plus de 2 véto.s

256

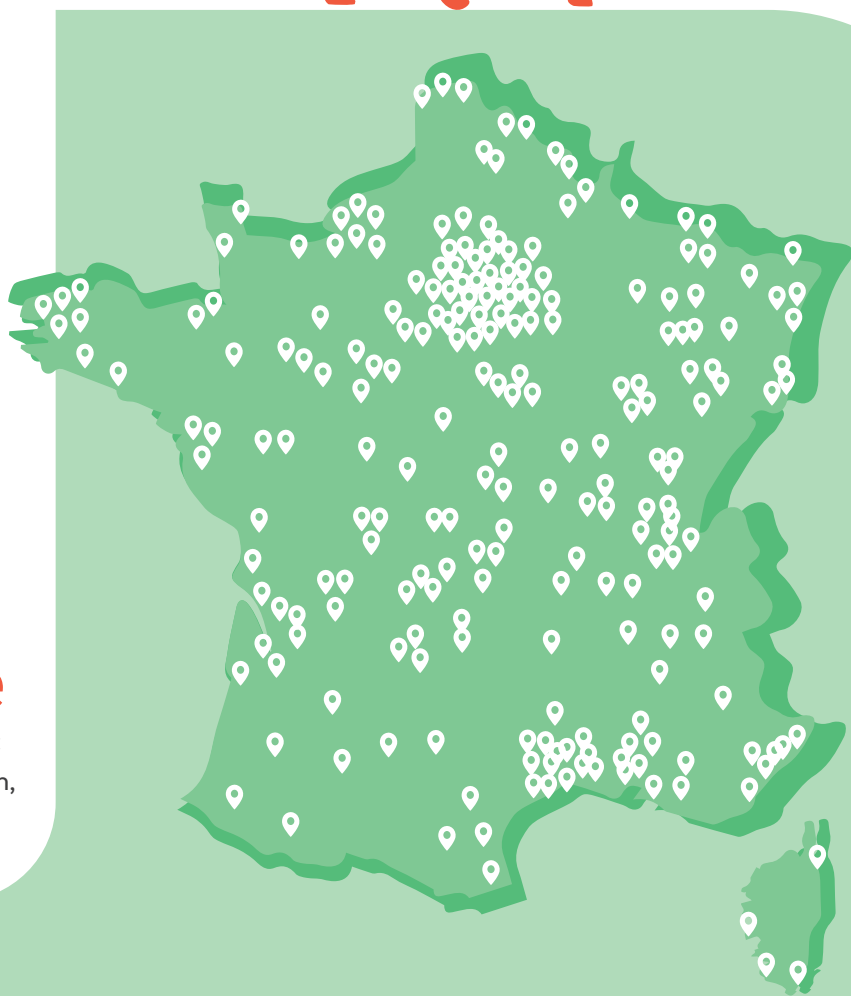
établissements indépendants
dans leur pratique médicale

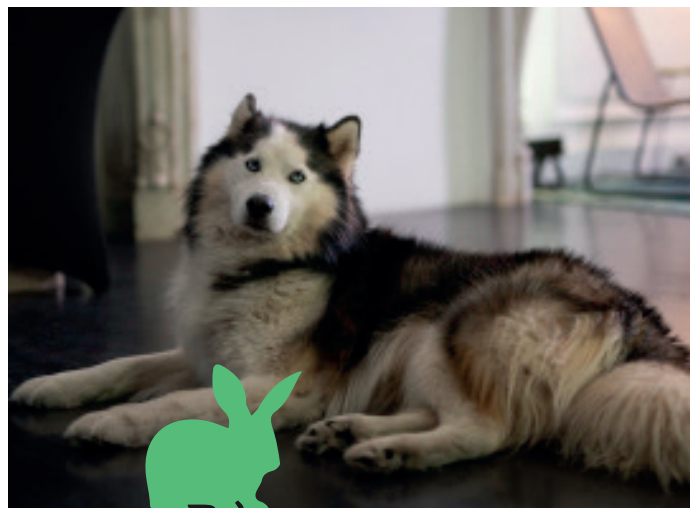
+ de 2 600

interlocuteur.rice.s pour échanger
entre membres du même réseau

L'ensemble

des soins vétérinaires représentés :
généralistes, NAC, canin, équin, bovin,
urgences, spécialistes





Colisée Gardens
10 Av. de l'Arche,
92400 Courbevoie



www.evidensia.vet
contact@evidensia.vet



IVC Evidensia - Tous droits réservés