



Communiqué de presse  
Le 08 mars 2023

## **IVC Evidensia mise sur les ASV pour optimiser l'organisation et le bien-être au sein des cliniques avec son nouveau programme « Coordinateurs de clinique »**

***Après le succès d'un projet pilote mené sur un an, IVC Evidensia France développe son programme de formation « Coordinateurs de clinique ». Elaborée par IVC Evidensia France, cette formation a vocation à faire des ASV les piliers de leur clinique en matière d'organisation, de bien-être et de relation avec les équipes support, sur la base du volontariat.***

Alors que les Auxiliaires Spécialisés Vétérinaires (ASV) sont un maillon essentiel de la chaîne de soins vétérinaires, les cliniques peinent de plus en plus à les recruter et à les fidéliser. Ainsi, les ASV quittent leur emploi au bout de 4 ans en moyenne, souvent par manque de perspectives professionnelles. Ces départs à répétition sont d'autant plus déstabilisants pour l'organisation des cliniques déjà en tension au niveau des vétérinaires.

Avec son programme « Coordinateurs de clinique », IVC Evidensia France a pour ambition de renforcer le rôle des ASV en leur donnant des responsabilités en matière de communication, de formalisation et le suivi du projet de leur clinique, avec le soutien des équipes support (GIE WIVETIX Services). Cela a également pour avantage de soulager et d'accompagner les directeurs et directrices des cliniques dans leurs fonctions.

Avant de proposer ce projet à l'ensemble des cliniques, sur la base du volontariat, IVC Evidensia a lancé un projet pilote dans 20 cliniques du réseau en France. Cette première expérimentation a permis de confirmer l'intérêt du projet et de construire des modules de formation les plus pertinents pour les coordinateurs volontaires : formations à la gestion de projet, à la gestion de planning, à l'analyse de résultats et reportings financiers, à l'organisation et l'animation de réunions, à la législation ERP, à la pharmacologie, aux outils de suivi de la qualité, au développement de l'expérience client et au pilotage du changement.

Pendant cette année, les équipes support ont pu apprécier la pertinence de ce programme en suivant plus particulièrement 3 critères principaux : le chiffre d'affaires des cliniques pilotes, leur implication dans les projets du réseau IVC Evidensia (service « Cat Care », programme « Graduate Academy »), la satisfaction des directeurs et directrices de cliniques (charge de travail, communication au sein de l'équipe).

Le bilan, sans équivoque, a ainsi confirmé que le programme « Coordinateurs de clinique » est apprécié du binôme ASV-directeurs et utile au fonctionnement de la clinique.

C'est pourquoi IVC Evidensia France a décidé de généraliser le programme en l'ouvrant à l'ensemble des cliniques membres du réseau en France. Ce programme se constitue de :

- une formation initiale en 5 sessions de 2 jours en présentielle, avec une évaluation après chaque module, sous forme de promotion pour créer le lien entre les ASV dès le départ
- un suivi mensuel de la mise en œuvre sur le terrain pour lever au plus vite les éventuelles difficultés
- 8 séances de co-développement pour préciser le projet clinique (méthode d'intelligence collective)
- des visio-conférences de 2h avec des experts du GIE pour mieux appréhender le monde de l'entreprise et du réseau IVC Evidensia en particulier : RH, achats, communication, recrutement...
- un accueil au sein d'une communauté de pairs et l'accès à une bibliothèque documentaire dédiée

**Avec le programme « Coordinateurs de clinique », IVC Evidensia promeut un nouveau modèle managérial au sein des cliniques qui le souhaitent et une nouvelle opportunité professionnelle pour les ASV.**



**Dv Caroline Devieille, Directrice des opérations**

*« Chez IVC Evidensia nous croyons en la capacité des ASV à devenir des piliers structurants pour faire évoluer le métier de vétérinaire, à même de porter le changement. Dans ce contexte, nous nous donnons un rôle clé pour les former et leur permettre de développer de nouvelles compétences, ce que permet la taille de notre réseau. Nous sommes convaincus que ce programme « Coordinateurs de clinique » bénéficiera au développement et au bien-être des principaux intéressés, les ASV, mais également à l'ensemble des équipes travaillant au sein des cliniques. »*



**Stéphane Brisoux, Coordinateur organisationnel,  
ex-ASV d'Animal Clinic (Norroy-le-Veneur)**

*« Toute structure doit reposer sur une base solide pour s'élever et supporter les contraintes. Les ASV sont le socle opérationnel du fonctionnement d'un établissement de soins vétérinaires. Au sein d'IVC Evidensia, nous sommes convaincus que c'est en renforçant cette base que les entreprises membres pourront grandir et évoluer sereinement dans un secteur d'activité sous tension, qui connaît actuellement une véritable mutation. C'est, entre autres, par la montée en compétence des ASV et une véritable mise en perspective de leur parcours professionnel que nous serons en mesure de relever les nouveaux défis qui s'ouvrent à notre secteur d'activité. »*

La 1<sup>ère</sup> promotion lancée fin février, en image :





#### IVC Evidensia, c'est aujourd'hui :

- Une implantation dans 19 pays en Europe et au Canada
- Un réseau de 260 cliniques vétérinaires indépendantes en France (canines, mixtes, centres de référé et CHV)
- 43 cliniques mixtes
- Près de 2 600 professionnel.le.s au service de la santé et du bien-être animal
- 3 valeurs : WE CARE, WE DARE, WE SHARE
- Une ambition : Etre le meilleur réseau de cliniques vétérinaires POUR le monde : pour les animaux, pour la planète et pour les Hommes.
- Des programmes de formation sur mesure assurés par un organisme de formation interne l'Académie IVC Evidensia
- Et surtout, toujours la même envie de contribuer à l'amélioration de l'offre de soins vétérinaires, au service du bien-être et de la santé animale, dans le respect de l'indépendance professionnelle.

\*\*\*

Contact relations presse IVC Evidensia France : La Suite dans les Idées - Ethel Gabillon - 06 62 80 07 17  
[ethelgabillon@lasuitedanslesidees-rp.fr](mailto:ethelgabillon@lasuitedanslesidees-rp.fr)